



झारखण्ड गजट

असाधारण अंक

झारखण्ड सरकार द्वारा प्रकाशित

19 आश्विन, 1941 (श०)

संख्या- 778 राँची, शुक्रवार,

11 अक्टूबर, 2019 (ई०)

नगर विकास एवं आवास विभाग

अधिसूचना

23 सितम्बर, 2019

संख्या- 5/न०वि०/14वें वित्त (SLB)-02/16/-3865 -- 14वें वित्त आयोग की अनुसंशा के आलोक में आवासन और शहरी कार्य मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा निर्गत मार्ग-निर्देशिका (Guideline) के अनुसार Performance Grants के लिए विहित 4 सुविधायों यथा- Water Supply, Sewerage & Sanitation, Solid Waste Management एवं Storm Water Drainage के लिए Service Level Benchmarks का लक्ष्य निर्धारित किया जाना है।

उपर्युक्त सन्दर्भ में राज्य के कुल 45 शहरी स्थानीय निकायों से प्राप्त प्रतिवेदनों के आधार पर वित्तीय वर्ष 2019-20 के लिए संलग्न सूची में उपर्युक्त सेवाओं के Benchmarks का लक्ष्य निर्धारण किया जाता है।

झारखण्ड राज्यपाल के आदेश से,

अजय कुमार सिंह,
सरकार के सचिव।

**14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Chirkunda Nagar Panchayat

District :Dhanbad

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	13	20
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	34	45
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	31	25
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	88	90
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	85	95
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	64	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets- शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services- मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	2	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	13	30
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	13	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network- वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	53	70
4.2	Incidence of water logging/flooding- जल भराव के क्षेत्र	0.0%	3	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets- सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Sahebgunj Municipal Council

District :Sahebgunj

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	0	5
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	4	10
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)- गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	19	15
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	0.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	86	95
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	23	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	70
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	200
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	3	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	83	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services- ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	94	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	20
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	40	45
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	4	3
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Madhupur Municipal Council

District :Deoghar

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections -जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	1	10
1.2	Per capita supply of water- प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	28	30
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	36	30
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.5	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	76	85
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	57	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	66	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	4	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	79	85
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT -ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	23	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	3	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	81	85
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	0	40
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	13	16
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Giridih Municipal Council

District :Giridih

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	38	90
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	45	50
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	39	35
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	3.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	90	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	7	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	73	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	37	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	51	70
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	3	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	12	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	90	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	67	80
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	79	90
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets- सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Deoghar Municipal Corporation

District :Deoghar

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections- जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	31	50
1.2	Per capita supply of water- प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	59	65
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	47	45
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	86	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	61	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	30	40
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) -मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets- शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment- प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management- सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	13	80
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	13	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	2	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	99	100
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	40	50
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	5	4
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets- सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Adityapur Municipal Corporation

District :Saraikela-Kharsawan

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	19	40
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	69	70
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	26	23
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	81	90
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	88	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	54	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	25	35
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	82	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	95	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	92	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	86	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	34	50
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	8	15
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	27	10
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets - सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Chas Municipal Corporation

District :Bokaro

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	32	40
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	79	90
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)- गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	25	20
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	6.0	6.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	92	100
1.7	Quality of water supplied- प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	87	100
1.8	Cost recovery in water supply services- जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	88	95
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	17	40
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management -सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	2	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	81	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	15	40
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	27	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	3	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	79	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	58	70
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	25	30
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	2	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dhanbad Municipal Corporation

District :Dhanbad

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	12	15
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	83	90
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	54	50
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	5.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	72	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	66	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	43	65
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets- शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment -प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	2	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	80	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	69	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	5	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	1	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	40
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	39	50
4.2	Incidence of water logging/flooding-जल भराव के क्षेत्र	0.0%	68	60
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets - सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Hazaribag Municipal Corporation

District :Hazaribag

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	32	35
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	51	60
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)- गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	49	44
1.5	Continuity of water supply- जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	72	80
1.7	Quality of water supplied- प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	36	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	17	30
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	1	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	91	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	15	25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	17	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	30	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	6	15
4	STORM WATER DRAINAGE- वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	4	5
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	15	12
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets- सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Medininagar Municipal Corporation

District :Medininagar

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	13	25
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	28	40
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	41	37
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	3.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	92	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	65	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	27	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	35	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	24	50
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	86	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	86	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE- वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	36	40
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	1	1
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Ranchi Municipal Corporation

District :Ranchi

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	46	55
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	62	70
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरिंग की विस्तार	100.0%	18	20
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	46	40
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	3.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	88	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	36	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	29	35
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	92	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	72	80
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	20	40
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	20	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste* शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	20	30
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	21	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	91	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	96	97
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	48	55
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	124	100
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets - सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

* Value of scientific disposal of MSW is based on extent of MSW recovered in a city

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bishrampur Municipal Council

District :Medininagar

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	0	5
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	22	25
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	100	80
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	0.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	85	95
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	5	15
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	5
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets- शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	2	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	90	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	36	50
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	95	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	82	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	0	5
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets - सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Chaibasa Municipal Council

District :West Singhbhum

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	40	45
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	82	90
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	5	20
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	24	20
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	3.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	69	80
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	17	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	57	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets- शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	5
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	93	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	34	40
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	35	40
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste* शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	35	40
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	1	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	52	70
4	STORM WATER DRAINAGE- वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	36	45
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

* Value of scientific disposal of MSW is based on extent of MSW recovered in a city

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Chakradharpur Municipal Council

District :West Singhbhum

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	4	25
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	17	28
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरिंग की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	50	40
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	5.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	92	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	36	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	13	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	40	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management - सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	2	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	85	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	56	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	4	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	88	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	53	70
4	STORM WATER DRAINAGE- वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	12	20
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets - सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Chatra Municipal Council

District :Chatra

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	16	17
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	85	90
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	41	37
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	81	90
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	62	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	29	45
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	4	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	81	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	89	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	9	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	81	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	0	10
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	60	70
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets- सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Dumka Municipal Council

District :Dumka

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	59	65
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	158	160
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरिंग की विस्तार	100.0%	78	85
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	41	35
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	6.0	6.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	81	90
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	83	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	82	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	51	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	NA
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	40	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	87	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	30	50
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	1	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	1	15
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	3	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	82	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	60	75
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	76	80
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets - सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Jhumritilaiya Municipal Council

District :Koderma

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	19	22
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	47	55
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरिंग की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	39	35
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	92	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	25	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	64	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	5	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	67	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	97	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	4	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	83	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	96	100
4	STORM WATER DRAINAGE- वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	31	40
4.2	Incidence of water logging/flooding-जल भराव के क्षेत्र	0.0%	8	4
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets - सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Jugsalai Municipal Council

District :East_Singhbhum

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	52	60
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	98	105
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	33	30
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	89	95
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	50	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	85	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	50	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	71	85
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	43	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	37	45
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	78	85
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	37	60
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	0	5
4.2	Incidence of water logging/flooding-जल भराव के क्षेत्र	0.0%	1	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets- सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Kapali Municipal Council

District :Saraikela-Kharsawan

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	28	30
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	34	40
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	33	30
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	78	85
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	43	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	20	25
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	78	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	92	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	10
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	0	30
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	NA	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	NA	80
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	25	30
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	6	1
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets- सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Lohardaga Municipal Council

District :Lohardaga

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	32	40
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	30	40
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	53	50
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	80	95
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	22	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	10	35
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	4	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	4	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	84	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	34	60
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	51	60
4.2	Incidence of water logging/flooding-जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets- सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mihijam Municipal Council

District :Jamtara

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	18	25
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	28	35
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	46	40
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	80	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	71	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	81	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	83	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	30
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	90	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	23	30
4.2	Incidence of water logging/flooding-जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets- सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Phusro Municipal Council

District :Bokaro

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	4	10
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	27	30
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	48	45
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	44	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	28	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	48	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	91	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	30
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	25	30
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	6	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets- सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Ramgarh Municipal Council

District :Ramgarh

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	4	10
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	20	30
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	43	35
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	88	95
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	71	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	8	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	0	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	4	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	90	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	58	80
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	47	60
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets- सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Badharwa Nagar Panchayat

District :Sahebgunj

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	ND	10
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	ND	10
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	ND	30
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	ND	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	74	80
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	5
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	10
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	ND	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	ND	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	ND	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	70
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	5
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	ND	30
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	ND	50
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	ND	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	ND	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	69	80
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	30
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	ND	20
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets - सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	ND	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Basukinath Nagar Panchayat

District :Dumka

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	15	20
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	26	30
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	19	15
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	92	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	53	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	87	95
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	62	80
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	88	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	91	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	86	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	100
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	16	20
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets- सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bundu Nagar Panchayat

District :Ranchi

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	34	40
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	73	80
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	98	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	31	25
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	5.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	89	95
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	12	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	67	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	12	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	81	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	64	70
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	45	55
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste* शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	45	55
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	88	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	3	10
4.2	Incidence of water logging/flooding-जल भराव के क्षेत्र	0.0%	16	10
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

* Value of scientific disposal of MSW is based on extent of MSW recovered in a city

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Chakulia Nagar Panchayat

District :East_Singhbhum

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	38	45
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	99	100
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	67	60
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	10.0	10.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	82	90
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	92	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	70	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	65	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	2	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	82	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	21	30
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	1	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	24	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	89	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	50	65
4	STORM WATER DRAINAGE -वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	10	15
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	1	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets- सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Chatarpur Nagar Panchayat

District :Palamu

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	ND	20
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	ND	50
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	ND	25
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	ND	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	50
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	50
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	ND	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	ND	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	50
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	20
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	ND	25
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	ND	50
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	ND	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	ND	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	50
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	20
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	ND	10
4.2	Incidence of water logging/flooding-जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets- सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	ND	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Domchanch Nagar Panchayat

District :Koderma

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	ND	20
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	ND	50
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	ND	30
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	ND	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	50
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	30
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	ND	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	ND	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	59	80
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	ND	80
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	ND	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	ND	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	30
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	9	15
4.2	Incidence of water logging/flooding-जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets- सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Garhwa Nagar Panchayat

District :Garhwa

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	11	15
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	12	15
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	29	25
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	1	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	0	30
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	15	30
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	56	70
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste* शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	56	70
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	30
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	24	30
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets- सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

* Value of scientific disposal of MSW is based on extent of MSW recovered in a city

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Godda Nagar Panchayat

District :Godda

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	8	12
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	28	30
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	26	20
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	80	90
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	80	90
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	8	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	36	42
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services- मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	19	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	82	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	93	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	29	40
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	20	35
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste* शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	20	35
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	8	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	80	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	60	80
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	14	20
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets- सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

* Value of scientific disposal of MSW is based on extent of MSW recovered in a city

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Gumla Nagar Panchayat

District :Gumla

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	19	25
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	85	90
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	35	30
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	87	95
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	4	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	55	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services- मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	3	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	62	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	22	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	16	25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	1	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	0	10
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	88	95
4.2	Incidence of water logging/flooding-जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets- सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Husainabad Nagar Panchayat

District :Medininagar

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	9	14
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	25	30
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरिंग की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	49	48
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	93	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	37	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	49	55
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	13	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	80	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT -ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	14	25
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	2
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	0	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	88	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	41	45
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	1	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets - सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Jamtara Nagar Panchayat

District :Jamtara

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections -जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	14	15
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	34	45
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	36	35
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	5.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	86	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	2	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	82	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	18	30
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	8	6
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets - सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Khunti Nagar Panchayat

District :Khunti

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	13	20
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	32	40
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	44	40
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	5.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	23	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	46	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	19	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	62	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	87	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	0	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	2	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	100	100
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	10	15
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets - सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Koderma Nagar Panchayat

District :Koderma

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	12	15
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	32	35
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	48	45
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.25	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	81	95
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	60	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	31	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	68	80
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	53	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	95	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	35	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	2	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	78	85
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	43	70
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	10	15
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets- सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Latehar Nagar Panchayat

District :Latehar

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	8	15
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	22	25
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरिंग की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	39	35
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	88	95
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	20	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	58	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	11	40
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	8	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	90	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	93	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	13	75
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	0	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	28	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	80	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	46	60
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	32	40
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets - सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Majhiaon Nagar Panchayat

District :Garhwa

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	0	5
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	52	54
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	100	80
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	0.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	0	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	46	80
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	2	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	3	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	19	40
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	80	85
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	21	10
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets - सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Nagar Utari Nagar Panchayat

District :Garhwa

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	0	10
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	9	15
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरिंग की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	100	70
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	0.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	ND
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	ND
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	ND
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	83	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	73	80
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	76	85
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	81	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	33	40
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets- सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Pakur Nagar Panchayat

District :Pakur

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	10	12
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	25	30
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	27	25
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	68	90
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	42	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	19	35
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	86	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	88	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	19	25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	19	25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	1	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	89	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	51	70
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	14	20
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets - सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Rajmahal Nagar Panchayat

District :Sahebgunj

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	4	10
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	24	30
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	30	25
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	8.0	8.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	92	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	40	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	58	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	10	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	91	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	95	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	36	45
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	33	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste* शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	33	50
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	87	90
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	2	1
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets - सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

* Value of scientific disposal of MSW is based on extent of MSW recovered in a city

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Saraikeela-Kharsawan Nagar Panchayat

District :Saraikeela-Kharsawan

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	41	42
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	102	105
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	43	40
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	67	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	72	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	58	65
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	64	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	4	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	88	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	0	15
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network- वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	90	95
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets- सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Simdega

District :Simdega

Nagar Panchayat

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	8	10
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	10	15
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	30	25
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	83	90
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	92	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	81	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	22	40
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	18	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	83	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	22	40
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	1	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	79	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	18	25
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets - सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Jamshedpur Notified Area Committee

District :East Singhbhum

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	24	30
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	48	55
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	45	40
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	67	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	80	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	60	70
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	40
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	13	20
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Mango Notified Area Committee

District :East_Singhbhum

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	62	70
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	76	80
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	41	35
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	3.5	3.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	80	95
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	67	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	86	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	35	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनः उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिचरेज में लागत वसुली	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	88	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिचरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	92	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	63	90
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनः उपयोग	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	2	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	85	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	47	60
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	66	80
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	8	3
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets - सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data
